



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DEL
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO
DE CALIDAD (SAIC) DE LA UNIVERSIDAD**

CURSO 2024/2025

CONSIDERACIONES

Desde el mes de septiembre de 2024 hasta ahora se han producido cambios en el funcionamiento de la Universidad, que han afectado de manera significativa al desarrollo de determinados procesos.

Se ha presentado a las Comisiones de Garantía de Calidad la propuesta de estos cambios, que han recibido su visto bueno. Además, han sido valorados por la CECU y aprobados por Consejo de Gobierno el 22 de julio de 2025, de manera que se procede a incorporarlos al Manual de Procesos:

Mejoras en los Procesos del SAIC.

Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PC04 - MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES			
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el Desarrollo del proceso, en concreto la parte de matrícula de los nuevos estudiantes de Grado y la emisión y la parte de emisión y entrega de títulos oficiales.			

PC05 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC05	Tasa de éxito	Sí ☐ No ☐	Este indicador deja de calcularse para las enseñanzas propias.
IN200-PC05	Índice de Permanencia.	Sí ☐ No ☐	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el Desarrollo del proceso, en concreto, la propuesta de Calendario oficial.			

PC06 - ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E02AA-PC06	Informe sobre las actividades, acciones o programas de apoyo y orientación académica ofertados	Sí ☐ No ☐	
IN1000-PC06	Número de estudiantes readmitidos según normativa de permanencia.	Sí ☐ No ☐	
IN1200-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria extraordinaria en su segundo año en la Universidad.	Sí ☐ No ☐	
IN1501-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de inglés según la normativa interna de la universidad.	Sí ☐ No ☒	Se elimina este indicador ya que, según nuestra normativa, los estudiantes no necesitan validar su nivel de inglés para poder defender su TFG.

IN1502-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de español según los requisitos estipulados por cada titulación.	Sí ☐ No ☐	
E06AA-PC06	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Bienvenida	Sí ☐ No ☐	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan las Definiciones y el Desarrollo del proceso. Respecto al Desarrollo, se actualiza la parte correspondiente al Servicio de Idiomas, Vida en el campus y los Procesos de apoyo y orientación tras la estancia en la Universidad.

PC07 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo del proceso.

PC08 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan las Definiciones y el Desarrollo del proceso.

PC09 - GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares, nacionales en la titulación	Sí ☐ No ☐	Este indicador deja de calcularse para las enseñanzas propias.
IN102-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares nacionales e internacionales en la titulación	Sí ☐ No ☐	
IN103-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares internacionales en la titulación.	Sí ☐ No ☐	Este indicador deja de calcularse para las enseñanzas propias.
E02AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares.	Sí ☐ No ☐	

E03AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas.	Sí ☐ No ☐	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí ☐ No ☐	
IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí ☐ No ☐	
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí ☐ No ☐	
IN1700-PC09	Total Anexos de prácticas externas, curriculares y/o extracurriculares, nacionales e internacionales generados por titulación	Sí ☐ No ☐	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualizan las Normativas, las Definiciones y el Desarrollo de las prácticas externas curriculares y extracurriculares de Posgrado.			

PC10 - GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el Anexo 1. Procedimiento de diseño, elaboración y evaluación del Ecosistema de Credenciales CEU.

Criterio 4 Personal académico/investigador y de apoyo a la docencia

PE02 - DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN400-PE02	Nº de profesores titulares por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN802-PE02	Nº personal investigador en formación por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN806-PE02	Nº de profesores invitados por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN807-PE02	Nº de profesores eméritos por titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador en las enseñanzas propias.
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN902-PE02	Tasa de PDI a tiempo completo	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por personal investigador en formación	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.

IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1606-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores invitados	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1607-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores eméritos	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí ☐ No ☐	No se calcula este indicador para los másteres de formación permanente.
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí ☐ No ☐	

Criterio 10 Mantenimiento y actualización del SAIC

PE04 - AUDITORÍAS INTERNAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan las Referencias, las Definiciones y el Desarrollo del proceso en base al programa AUDIT-AVAP, diseñado por la Agencia de Calidad (AVAP) de la que ahora dependemos a nivel de SAIC.