

Líneas estratégicas de mejora de la calidad para el curso 2018/2019.

Titulación: Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros.

Centro/s impartición: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación.

Modalidad enseñanza: Semipresencial.

Idioma/s impartición: Castellano

Fecha verificación: 28/07/2011

Curso implantación: 2011-2012

Fecha Renovación 1º Acreditación: Octubre 2015

Fecha Renovación 2ª Acreditación: Junio 2019

Línea de trabajo 01. Planificación, desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje.

Iniciativa L01 INIC 01

Adaptar las rúbricas para la evaluación de los TFM a las distintas modalidades de TFM

Acciones:

MUGYDC-L01-INIC01-A01

Encargar la tarea a una profesora experta en este tema para que realice las rúbricas

MUGYDC-L01-INIC01-A02

Contrastar con otros profesores y tutores de TFM las rúbricas que se elaboren

Línea de trabajo 02. Calidad de la docencia.

Iniciativa L02 INIC 01

Incrementar el número de doctores que imparten docencia en el máster.

Acciones:

MUGYDC-L02-INIC01-A01-2017/2018

Promover la realización de la tesis doctoral.

Línea de trabajo 03. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el título (estudiantes, PDI, PAS)

Iniciativa L03 INIC 01:

Conseguir un aumento de la participación de los alumnos en la realización de las encuestas de satisfacción

Acciones:

MUGYDC-L03-INIC01-A01

Activar las encuestas en fecha cercana al fin de la asignatura

MUGYDC-L03-INIC01-A02

En las sesiones presenciales de los sábados, recordar la importancia de la participación en las encuestas

Línea de trabajo 04. Calidad en las prácticas externas y los programas de movilidad

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PC07 – Gestión de la movilidad de los estudiantes propios.
- PC08 – Gestión de la movilidad de los estudiantes acogidos.
- PC09 – Gestión de las prácticas externas.

Línea de trabajo 05. Grado de inserción laboral

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PC10 – Gestión de inserción laboral

Línea de trabajo 06. Atención a las Sugerencias y Reclamaciones

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA13 – Atención a las Sugerencias o Reclamaciones.

Línea de trabajo 07. Gestión de los recursos materiales y de los servicios.

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA14 – Gestión de espacios e infraestructuras.
- PA16 – Gestión de Servicios.
- PE03 – Definición de la política del PAS.
- PC12 – Revisión y mejora de los programas formativos. (Encuestas satisfacción programa formativo – Instalaciones e Infraestructuras).

Línea de trabajo 08. Resultado de las tasas y su evolución

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

1. PA01 – Selección y contratación PDI. (Indicador IN03-PA01)
2. PC03 – Admisión del estudiante de nuevo ingreso. (Indicador IN63-PC03).
3. PC04 – Matrícula, expedición de títulos y custodia de expedientes (IN06-PC04).
4. PC15 – Evaluación del aprendizaje (IN01 a IN04-PC15).
5. PE02 – Definición de la política del PDI.