

European Master
**Customer
Relationship
Marketing**

 **CEU** Universidad
Cardenal Herrera



Universidad de
Economía de
Katowice

Universidad de
Bérgamo

Universidad
de Ciencias
Aplicadas de
Aschaffenburg

El **European Master in Customer Relationship Marketing (MERCURI)** es un programa de máster internacional centrado en el estudio de las relaciones entre clientes y empresas, así como en la gestión de marca y el diseño de estrategias de mercado. El objetivo del programa es profundizar en la comprensión del comportamiento del cliente y en el desarrollo de relaciones duraderas entre consumidores y organizaciones.

Características del programa

El programa tiene una duración de dos años y conduce a la obtención de títulos de máster en varias instituciones europeas, incluyendo:

- *Universidad de Economía de Katowice (Polonia)*
- *Universidad de Bérgamo (Italia)*
- *Universidad de Ciencias Aplicadas de Aschaffenburg (Alemania)*
- *Universidad CEU Cardenal Herrera (España)*

Para garantizar la calidad del programa, su seguimiento y evaluación, se adopta un **esquema organizativo** con los siguientes órganos de gestión:

1 **Gestión financiera y del proyecto:** Universidad de Economía de Katowice.

2 **Gestión del diseño del programa de estudios:** CEU Valencia y UAS Aschaffenburg.

3 **Gestión de la difusión y comunicación:** Universidad de Economía de Katowice.

4 **Gestión de la calidad:** UAS Aschaffenburg.

Requisitos de acceso

Para participar en el programa será **necesario:**

Licenciatura o título equivalente con una duración mínima de seis semestres y **180 ECTS**.

Acreditación de un **nivel mínimo de inglés B2** (MCER).

Buen expediente académico.

Salidas Profesionales

Los graduados en MERCURI podrán desarrollar su carrera profesional en ámbitos como la banca, las finanzas, la contabilidad, los seguros, el derecho, las ventas, el marketing, las tecnologías de la información, así como en sectores como la fabricación, la consultoría de gestión, el sector público, la investigación y la consultoría internacional.

Entre las **posibles ocupaciones** destacan, por ejemplo:

- *Director/a de Marketing*
- *Customer Scientist*

- *Director/a de Atención al Cliente*
- *Director/a de Relaciones con los Clientes*
- *Director/a de Marketing Digital*
- *Director/a de Contenidos de Marca*

Becas y Financiación

Las becas se ofrecen en el marco del programa Erasmus+ en las universidades asociadas. En particular, en la Universidad de Economía de Katowice, el estudiantado puede solicitar tanto **becas Erasmus+** como **becas nacionales**, de acuerdo con la normativa vigente de dicha institución para el curso académico correspondiente.

¿Tienes dudas?

Para cualquier consulta o solicitud de información adicional, puede contactarse a través del correo electrónico international.programs@uchceu.es o consultar el espacio de **PROGRAMAS INTERNACIONALES** en el SharePoint de la intranet universitaria.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO



University
of Economics
in Katowice



TH Aschaffenburg
university of applied sciences